



Zoezi



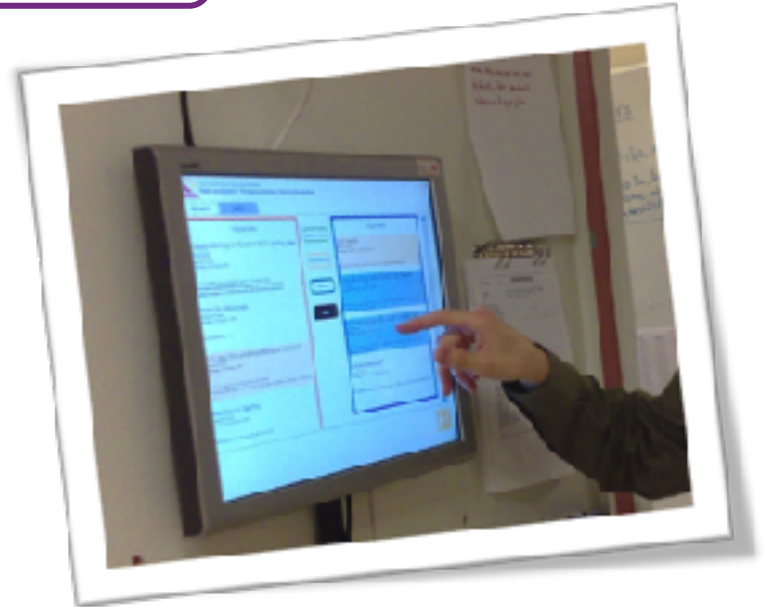


“Eh ja? Det är en sparaknapp ju!”





Första ordningens förändring





Andra ordningens förändring

Beteendeförändring



Behov



Ny teknik



[Vem ska deklarerera?](#)[Innehållet i deklARATIONEN](#)[Så här deklarerar du](#)[Lämna en bilaga till deklARATIONEN](#)

Privat » Deklaration

Language

Lysna

Teckenspråk

Deklaration

På den här sidan kan du läsa om när deklARATIONEN ska vara inlämnad, när återbäringen kommer och när din kvarskatt ska vara betald.

Deklarera i e-tjänsten

I-tjänsten Inkomstdeklaration 1 kan du

- deklarerera
- se vad du ska få tillbaka eller betala
- se vilket konto du anmält för skatteåterbäring
- anmäla ett konto för skatteåterbäring.







“Det här skulle gå att
göra digitalt”

“Det krävs att vi gör det
digitalt”

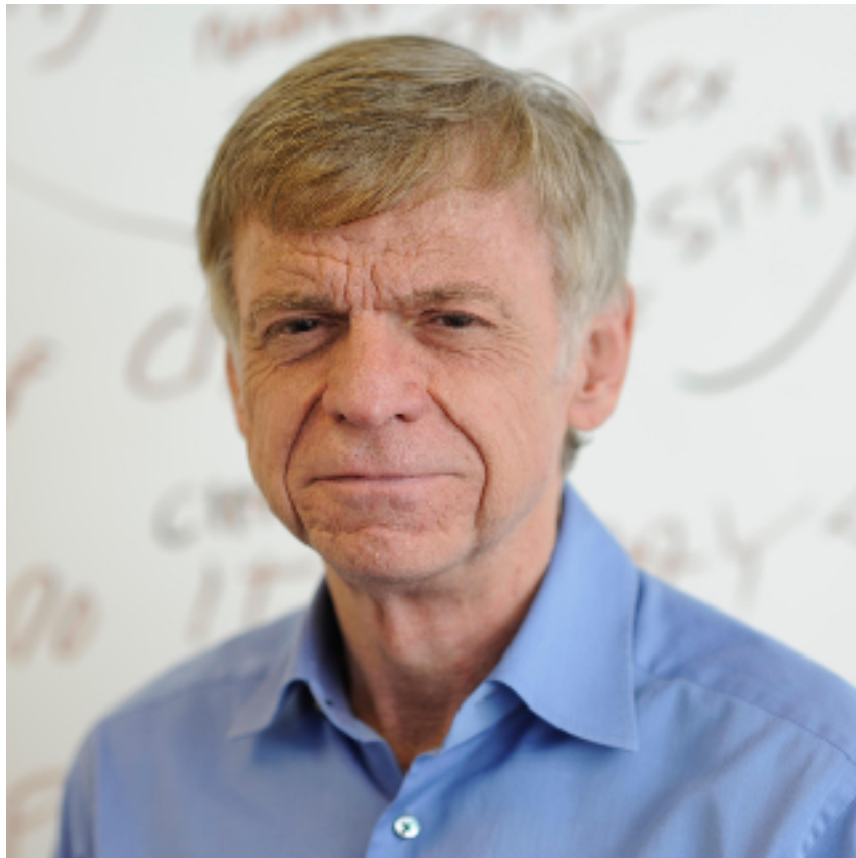
Inre behov

Yttre krav









John P. Kotter

Förstå
Känna varför



Veta hur
Bli involverad



Få återkoppling
Pröva det nya



Beteendet är
integrerat



Förstå
Känna varför



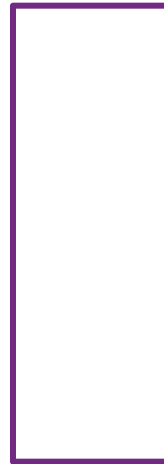
Veta hur
Bli involverad



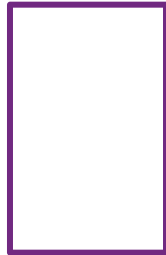
Få återkoppling
Pröva det nya



Beteendet är
integrerat



Förstå
Känna varför



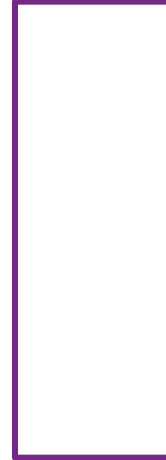
Veta hur
Bli involverad



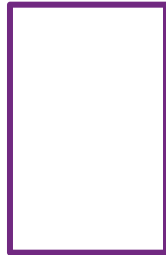
Få återkoppling
Pröva det nya



Beteendet är
integrerat



Förstå
Känna varför



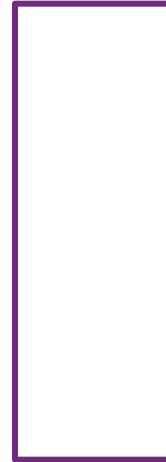
Veta hur
Bli involverad



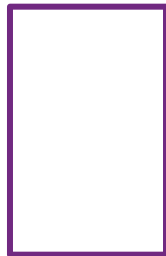
Få återkoppling
Pröva det nya



Beteendet är
integrerat



Förstå
Känna varför



Veta hur
Bli involverad



Få återkoppling
Pröva det nya



**Beteendet är
integrerat**





To Go

- Ny teknik + Nytt beteende = Verklig förändring
- Från Inre behov till Yttre krav
- “Drabbas” av digitalisering, eller “nyttja” digitalisering

